

הצהרת נגישות - לונדע מוזיאון הילדים של באר שבע

חברת כיוונים פועלת ומקדמת את נושא הנגישות בליווי מורשת נגישות מתו"ס ושירות. אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות

שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה במרכז המבקרים. אנו פועלים עפ"י המוגדר בחקיקת הנגישות ואף מעבר לנדרש.

חלק זה באתר מטרתו ליידע את מבקרינו ולקוחותינו על הסדרי הנגישות של הלונדע במטרה לאפשר לכל לקוח עם או בלי

מוגבלות שירות שוויוני, נגיש ונוח ככל שניתן.

הסדרי הנגישות בלונדע:

- חניות נכים - הכשרנו חניות נכים בקרבת הכניסה ללונדע
- כניסה נגישה - הכניסה נגישה לכלל הציבור פס מוביל מהמעבר חציה ועד לכניסה הראשית.
- קופה נגישה- קופה נגישה לכלל הציבור, עם לולאת השראה רמקול דו צדדי ללקוי שמיעה וסטפ איר עבור לקוי ראייה, ישנה מפה מוגדלת
- בקופה, מדריך קולי למתקנים הממוספרים, הנחות לאנשים עם מוגבלות בהצגת תעודה בלבד.
- כניסה עם כלב נחיה - מותר להיכנס למרכז המבקרים ולסיור עם כלב נחיה
- איש צוות נוכח בכל חדרי הפעילות לטובת שירות נגיש.
- במידת הצורך יש לבקש מערכת FM אישית לאיש הצוות עבור ילד עם לקות שמיעה.
- המתקנים משולטים וממוספרים ומדריך קולי לשימוש המשתמשים להקראה קולית באנגלית ובעברית.
- יש נגישות פיזית לכל קומה, ישנה מעלית לשירות הציבור
- קיימים מאחזים משטחי אזהרה לפני גרמי מדרגות ובנקודות המחויבות ופסים על כל מדרגה.
- שירותי נכים - בכל קומה יש שירותי נכים דואליים או נפרדים לשימוש הציבור.
- כסאות נגישים למנוחה- בכל חלל ישנם כסאות נגישים למנוחה.

אמצעי עזר לאנשים עם מוגבלות בניידות:

- הגעה לגינת סולמות וחבלים עבור אנשים עם מוגבלות בניידות תהיה בעזרת המעלית דרך התיאטרלי - לפי השילוט במקום.
- המתקנים במקום ממוספרים - מדריך קולי בשתי שפות נמצא בקופה לשירות הציבור.

אמצעי עזר לאנשים עם מוגבלות בראיה:

- בכניסה ללונדע ולצד המעלית בכל קומה הותקנו מכשירי HEAR STEP
- פס מוביל ללחצני המעלית בקומה העליונה ובמרתף
- שילוט ברור הכולל סמלול בכל מתקן בכל הצטלבות וליד כל סוג של שירות
- מאחזים ופסים בניגוד חזותי ליד מדרגות

אמצעי עזר לאנשים עם מוגבלות בשמיעה:

ברשותנו מכשירי הדרכה קבוצתית המותאמים ללולאות השראה ולאזניות רגילות.

בתיאטרלי מותקנת מערכת שמע שמחוברת ללולאות השראה

בכל מתקן עם שמע מותקנת לולאת ההשראה ומסומנת באוזן עם הסימן טי.

פעילות מיוחדת הדורשת התארגנות ותיאום מראש עבור ילדים עם צרכים מיוחדים \בליווי תרגום לשפת הסימנים

לפי דרישה מיוחדת, בתיאום מראש.

מצב חרום

ישנה גישה נגישה משולטת לאזורי מחסה בכל קומה בתיאום עם יועץ הבטיחות.

ישנה מערכת נצנצים בזמן חירום לאנשים עם מוגבלות שמיעה.

תאום ביקור, בירור מידע ויצירת קשר:

ניתן לתאם ביקור באמצעות הטלפון, באמצעות המייל, באמצעות פקס, אתר האינטרנט

הכשרות צוות

כל מחלקות הלונדע עוברים הדרכה מפורטת בכל הנוגע להנגשת השירות.

עובדים חדשים עוברים הדרכה מפורטת ובה אנו מסבירים את חשיבות ההנגשה ואת השימוש בכל משכירי ההדרכה.

בכדי לשפר את השירות הנגיש, התנסה צוות הלונדע במשחק ברחבי המוזיאון תוך הגבלות מסוימות המדמות מוגבלות (כיסא גלגלים, כיסוי עיניים, כפפות וכו'...)

בכל שאלה, בקשה בנושא נגישות אפשר לפנות לרכז הנגישות של הלונדע –

גל גופר

Gal.g@lunada.co.il: במייל או בטלפון: 08-6226926

אנו מאחלים לכם הנאה במתקני הלונדע עם כל המשפחה.

צוות הלונדע