

חברת כיוונים – מוקדי בילוי, תרבות ופנאי

תקנון רכישת כרטיסים ושירותים

1. כללי

- 1.1. התקנון נועד להסדיר את תנאי השימוש באתר לרכישת כרטיסים ושירותים המוצעים בו.
- 1.2. תקנון זה הינו תקף לכל מוקדי הבילוי, התרבות והפנאי (להלן: מוקדי החברה) שמפעילה חברת כיוונים. עם זאת, בחלק מהמקרים/מוקדים ייתכנו שינויים קלים בשיטת הרכישה ובדרישה להצגת כרטיס בכניסה והם יצוינו באתר העצמאי של מוקד הפעילות.
- 1.3. ברכישה באמצעות אתר האינטרנט מצהיר הרוכש כי קרא את התקנון והוא מסכים לתנאים המפורטים בו וכי לא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה כנגד בעלי האתר או מפעיליו.
- 1.4. חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדית וללא כל התראה, לתקן או לשנות הוראות תקנון זה, תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, תוכנו, מראהו, לרבות היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר ובתפעולו. תוקפם של השינויים יחול מיום פרסומם באתר, אלא אם נקבע אחרת ע"י חברת כיוונים. נוסח התקנון הקובע יהיה הנוסח המופיע באתר.

2. הגדרות

- 2.1. מוקדי בילוי, תרבות ופנאי – המוקדים המופעלים על ידי חברת כיוונים, המחייבים רכישה או הזמנה של כרטיס.
- 2.2. "אירוע" – הופעה/סיור/ביקור/הרצאה/בילוי ו/או כל שירות אחר המוצע דרך האתר.
- 2.3. "מזמין" או "משתמש" – אדם המזמין כרטיס/מנוי לאירוע באמצעות אתר זה ו/או כל אדם אחר הגולש באתר.
- 2.4. כרטיס לאירוע" או "הכרטיס" – כרטיס לאירוע שפרטיו מופיעים בלוח האירועים באתר ואשר ניתן לרכישה באמצעות האתר.
- 2.5. "עסקה" – הזמנת כרטיס לאירוע ותשלום עבורו באמצעות כרטיס אשראי באתר.
- 2.6. "שירות" – אפשרויות רכישת הכרטיסים לאירועים באמצעות האתר.
- 2.7. "עמוד התשלום" – העמוד באתר, בו ימולאו פרטי כרטיס האשראי ופרטיו האישיים של המזמין, כתנאי לביצוע עסקה. **עמוד זה הינו מאובטח.**

3. ביצוע עסקאות ותשלום

- 3.1. מלאי הכרטיסים לאירועים השונים המוצעים באתר הינו מוגבל וביצוע ההזמנה הוא על בסיס מקום פנוי בלבד.
- 3.2. המחירים המפורסמים באתר הינם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ כחוק. לחברת כיוונים שמורה הזכות לשנות את מחיר הכרטיס, לפי שיקול דעתה, אך בכל מקרה, רוכש כרטיס יחויב בהתאם למחיר שהיה ידוע בעת ביצוע הרכישה.

3.3. ביצוע עסקה באתר, ייעשה באמצעות מסירת פרטים אישיים של המזמין כנדרש בעמוד התשלום וכן, מסירת פרטי כרטיס אשראי בתוקף. כרטיס האשראי יחויב בגין העסקה במועד ביצוע ההזמנה וייעשה ע"פ הפרטים שהוזנו.

3.4. על רוכש הכרטיס/ים חלה החובה לוודא כי בעת ביצוע הרכישה מסר פרטי זיהוי מדויקים ועדכניים. באם בעת ביצוע הרכישה ימסור הרוכש פרטי/י זיהוי שגוי/ים, לא יהיה בידי חברת כיוונים להבטיח את אספקת הכרטיסים שנרכשו. הקלדת פרטי זיהוי שגויים אסורה בהחלט על פי כל דין ומהווה עבירה פלילית. חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים כנגד מי שמסר במכוון פרטי זיהוי שגויים.

3.5. עם סיום תהליך הרכישה וכהוכחה לאישור התהליך, יוצג על גבי המסך סיכום ההזמנה. במידה ולא יופיע מסך זה, יידרש המשתמש להשלים את הליך הרכישה באמצעות האתר. בכל אתר מצוינים דרכי ההתקשרות הרלוונטיים.. חברת כיוונים לא תישא באחריות עקב אי השלמת תהליך הרכישה כנדרש.

3.6. ברכישת כרטיס, יוכל הרוכש לצפות באירוע/מופע במועד ובמקום הנקוב בכרטיס ולא יוכל לנצלו במועד אחר, זולת אם הודיעו לו מהנהלת המוקד, על ביטול או דחיית המועד המקורי. זכות השימוש בכרטיס הינה בכפוף לנהלי הכניסה לאתר האירוע, הנקבעים בכל אתר ו/או מופיעים בגב הכרטיס.

3.7. על הרוכש לבדוק מבעוד מועד את המגבלות החלות בתקנון ובאתר האירוע/המופע. לא תחול על חברת כיוונים כל אחריות בגין איסור עליו נודע לרוכש רק עם הגעתו לאתר, או בעת קבלת כרטיס הכניסה.

3.8. אנשים עם מוגבלות, אשר כניסתם לאתר ו/או דרכי ואופן ישיבתם מצריכים היערכות מיוחדת, כגון מקומות ישיבה נגישים לנכים, מתבקשים לברר טלפונית (במוקד האחראי על האירוע) טרם הרכישה באתר פרטים אודות סידורי הישיבה המבוקשים על ידם והסדרי הנגישות במקום. ניתן לעיין בהסדרי הנגישות באתר חברת כיוונים.

4. איסוף/הדפסת הכרטיסים

4.1. כרטיס במחיר מלא שהוזמן באמצעות האתר ניתן להדפיסו עצמאית/להציגו באמצעות מכשיר הטלפון הנייד לסדרנים/לאיסוף בקופת האולם המאושת.

4.2. כרטיסים מוזלים לזכאים (מכל סיבה שהיא) ניתן להזמין דרך המוקד האחראי על האירוע ולחברת כיוונים שמורה הזכות לבקש מהלקוח להציג את התעודה בכניסה לאירוע.

4.3. לחברת כיוונים שמורה הזכות ליתן הנחה למחזיקי תעודות מסוג:

4.3.1. א. אזרח ותיק.

4.3.2. ב. מחזיק בתעודת נכה.

4.4. שיעור ההנחה משתנה בהתאם לאירוע ולמוקד הפעילות.

4.5. מלווה לנכה פטור מתשלום עפ"י סעיף 14 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.

4.6. פטור מתור יינתן למחזיק תעודה מתאימה.

5. ביטול עסקאות

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, עומדת לצרכן הזכות לבטל את עסקת המכר:

- הדרכים למתן הודעת ביטול אשר יש לאפשר לצרכן, נקבעו בסעיף 14ט(א) ו-(ב) לחוק:
- 14ט. (א) הייתה לצרכן זכות לבטל עסקה לפי חוק זה או לפי חוזה, יאפשר לו העוסק לבטל את העסקה בהודעת ביטול שימסור לו הצרכן בכל אחת מהדרכים המפורטות להלן ובהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר העוסק לצרכן לפי סעיף קטן (ד) הנוגע לאותה דרך ביטול (בסעיף זה – הודעת ביטול):
1. בעל פה – בטלפון או בהודעה בעל פה במקום העסק, למעט אם נקבע לפי החוק כביטול העסקה ייעשה בדרך של הודעה בכתב; דוד הראובני 25, באר שבע
 2. בדואר רשום; דוד הראובני 25, באר שבע
 3. בדואר אלקטרוני; l.info@lunada.co.il
 4. בפקסימיליה, אם יש לעוסק; 08-6290077
 5. באינטרנט – בעסקה שניתן להתקשר לגביה עם צרכן באמצעי זה; <https://bit.ly/42oygds>
 6. בכל אמצעי אחר שקבע השר. (ב) לעניין עסקה שניתן להתקשר לגביה עם צרכן באינטרנט, ייצור עוסק בדף הראשי של אתר האינטרנט שלו קישור ייעודי שבאמצעותו ניתן לשלוח הודעת ביטול בהתאם להוראות סעיף קטן (א), 5שימוקם באופן מובלט וברור.

ביטול עסקת מכר מרחוק על ידי הצרכן והחזר כספי:

1. **זכות ביטול:** בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, רשאי הצרכן לבטל עסקה שנעשתה מרחוק (בטלפון או באינטרנט), לרכישת כרטיסים לאירועים, בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה או מיום קבלת אישור ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם) ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, לפני מועד האירוע. במרכזי מבקרים, המפורטים בנספח לנוהל זה: ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה, לפני מועד הביקור הנקוב בכרטיס.
2. **הארכה לאוכלוסיות מוגנות:** בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא **אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש**, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, או מיום קבלת המסמך המפרט את פרטי העסקה - לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית, ובכפוף להצגת תעודה מתאימה. למען הסר ספק - **גם במקרה זה יש לוודא שהביטול יעשה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוע.**
3. **דרכי ביטול:** הצרכן רשאי למסור הודעת ביטול באחת מהדרכים הבאות ו/או בכל דרך בהתאם להוראות החוק:

בעל פה: בטלפון המופיע באתר או בהודעה במקום העסק המופיע באתר.

בדואר רשום: לכתובת הרשומה באתר.

בדואר אלקטרוני: בכתובת הדוא"ל הרשומה באתר.

בפקסימיליה: למספר: 08-6290077

באינטרנט: באמצעות **טופס ביטול ייעודי באתר** - דרך הקישור בתחתית דף הבית. הקישור מופיע גם בדף פרטי ההזמנה.

4. **פרטי הודעת הביטול:** בהודעת הביטול יש לציין את שם הצרכן, מספר תעודת הזהות ופרטי ההזמנה. הודעת הביטול אינה מחייבת פירוט סיבת הביטול.

5. **דמי ביטול:** במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, אשר תתבצע לפי תנאי הביטול הקבועים בחוק, ייגבו דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.
6. **החזר כספי:** החזר כספי יבוצע בתוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הביטול, בהתאם לאמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה.
7. **הבהרות נוספות:** לא יתאפשר ביטול כרטיסים 7 ימים שאינם ימי מנוחה או פחות לפני מועד האירוע. לא ניתן לבטל כרטיסים לאחר מועד האירוע.

למען הסר ספק, הכניסה לאירוע מחייבת הצגת כרטיס בפני הסדרן.

5 פרסומים

- 5.1 אין לראות במידע המופיע באתר ובפרסומים השונים, כהמלצה או עמדה או עצה מקצועית ואין להתבסס עליהם או לנהוג לפיהם בכל אופן שהוא. כל משתמש, העושה שימוש כלשהו במידע ו/או בפרסומים אלה, עושה זאת על אחריותו הבלעדית.
- 5.2 קישור האתר לאתרי אינטרנט אחרים, או שיתופם והצגתם באתרים אחרים, חייב באישור **מראש ובכתב** מחברת כיוונים.

6 סודיות ופרטיות

- 6.1 הפרטים האישיים, הנמסרים בעת ביצוע העסקה נשמרים במאגר מידע של חברת כיוונים (להלן: "מאגר המידע"). המידע נשמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. החברה נוקטת באמצעים הדרושים למניעת חדירה לאתר, לשמירת סודיות הפרטים האישיים של המשתמשים ולמניעת פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט ולא ניתן להבטיח הבטחה מלאה, כי אכן שמירת הסודיות והפרטיות תישמרנה תמיד. על-כן, המשתמש מצהיר בזאת כי תוכן סעיף זה מובן לו וכי לא תהא למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד חברת כיוונים ו/או מי מטעמה עקב פגיעה ו/או תקלה ו/או שיבושים, לרבות כזו שתביא לפגיעה אפשרית בפרטיות ובסודיות פרטי המשתמש כפי שנמסרו על-ידו. מובהר כי חברת כיוונים לא תמסור מיוזמתה פרטים אישיים לצדדים שלישיים, אלא אם תהא מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי, או אם תעמוד בפני איום שינקטו נגדה הליכים משפטיים (אזרחיים או פליליים) בגין מעשים שבוצעו באתר. במקרים אלה, חברת כיוונים תהא רשאית למסור את הפרטים האישיים לצד הטוען שנפגע כתוצאה ממעשים לא חוקיים באתר בהתאם להוראות בית המשפט, בלבד.
- 6.2 המשתמש מצהיר כי ידוע לו שלא חלה עליו כל חובה חוקית למסור את פרטיו לחברת כיוונים וכי הוא עושה כן מרצונו המלא והחופשי ומאשר לחברת כיוונים לצרף את פרטיו למאגר המידע לצורך קבלת השירות נשוא תקנון זה.

- 7.1 חברת כיוונים הינה בעלת רישיון השימוש בכל זכות יוצרים, זכויות בסימני מסחר, זכויות בעיצובים, וכן, בכל זכויות קניין רוחני אחר, בין אם רשומות ובין אם אינן רשומות, הגלומות באתר, בשירותים או בתוכן האתר, לרבות דימויים גרפיים, תצלומים, דמויות, מוזיקה, קולות, צלילים או טקסט באתר. זכויות קניין רוחני כאמור בתוכן, בשירותים ובאתר מוגנות על ידי הוראות הדין הרלוונטי. אין בשימוש אשר נעשה באתר, בשירותים או בתוכן כדי להקנות למשתמש איזה מזכויות הקניין הרוחני כאמור, באתר, בשירותים ובתוכן.
- 7.2 אין להעתיק, לשכפל, למכור ולתרגם כל סוג של מידע המופיע באתר ואין לעשות כל שימוש מסחרי ברשימות המוצרים שבאתר ובפרטיהם ו/או בכל פרט אחר שבאתר ללא קבלת רשות כיוונים מראש ובכתב. זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות זכויות יוצרים, החלות על המידע שבאתר, תוכנו, עיצובו הגרפי של האתר וכל פרט אחר בו, הינן רכוש של חברת כיוונים בלבד ולמשתמש אין כל זכות בהן.

8 שימוש באתר

- 8.1 המשתמש מתחייב בזאת להשתמש באתר בהתאם להוראות תקנון זה ותנאיו ולא להשתמש באתר למטרה שאינה חוקית ו/או בניסיון להונות אחרים ו/או לפגוע בפרטיות ו/או לפגוע בכל זכות אחרת של כל אדם ו/או גוף ו/או צד שלישי כלשהו ו/או לצורך הטרדה ו/או להפצת "וירוסים" למיניהם ו/או כל דבר אחר שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשיו ו/או לפגוע בזכויות ובכללן זכויות יוצרים ו/או מבצעים ו/או כל זכות קניין אחרת.
- 8.2 הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר העלאת תכנים או להסיר מידע או תוכן מהאתר אשר מפר את האמור לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לתת למשתמש הודעה מראש. יובהר, כי הנהלת האתר לא תיטול אחריות על כל נזק אשר עלול להיגרם עקב העלאת מידע או תוכן על ידי משתמש בניגוד לאמור לעיל.

9 אחריות ושיפוי

- 9.1 חברת כיוונים עושה את מירב המאמצים לשמור על תקינות פעילותו של האתר. עם זאת, כיוונים אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות ותקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה, או בקווי התקשורת. כיוונים לא תישא, במישרין ו/או בעקיפין, בכל אחריות במקרה של בעיה טכנית, ו/או הפסקות ו/או תקלות באתר ובשירות הניתן בו ו/או תקלות ושיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי התקשורת השונים המאפשרים גישה לאינטרנט. כמו כן, חברת כיוונים עושה את מירב המאמצים על מנת להבטיח שהאתר יהיה בטוח לשימוש ונקי מכל 'וירוס' או כל תוכנה זדונית ו/או תוכנת רוגלה אחרת. יחד עם זאת, אין ביכולת כיוונים להבטיח כי האתר יהיה בטוח לשימוש ונקי מתוכנות זדוניות ו/או רוגלה בכל זמן. כיוונים לא תישא, במישרין ו/או בעקיפין, בכל אחריות במקרה של בעיות בטיחות באתר ו/או נזק שייגרם למשתמש כתוצאה מ'וירוסים' ו/או תוכנות רוגלה ו/או תוכנות זדוניות אחרות. כל המידע הניתן באתר זה, וכן השירותים המוצעים בו ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is) ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה

תקנון זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מופנה לנשים וגברים כאחד.

- ו/או דרישה כלפי חברת כיוונים בקשר עם כך, לרבות בגין המידע שבאתר ו/או תכונות השירות ו/או מאפייניו ו/או מגבלותיו ו/או התאמתו לצרכיו ו/או לדרישותיו.
- 9.3 יובהר, כי האתר משמש ערוץ לפרסום אירועים ומכירת כרטיסים. חברת כיוונים אינה אחראית לתוכן המועלה לאתר ואינה נותנת כל מצג או התחייבות ביחס למידע המופיע באתר או נעשה נגיש באתר על ידי מי מהמפיקים החיצוניים העושים שימוש באתר, לרבות מידת דיוקו, שלמותו ואמינותו של המידע וכן, לגבי מידת התאמתו של המידע למטרה כלשהי.
- 9.4 בעלי האתר אינם אחראים למגבלות גיל או תקצירים או חברת כיוונים אינה אחראית לתוכן המועלה לאתר ו/או למצג או התחייבות ביחס למידע אשר מופיע באתר או נעשה נגיש באתר על ידי מי מהמשתמשים, לרבות לגבי מידת דיוקו, שלמותו ואמינותו של המידע וכן לגבי מידת התאמתו של המידע למטרה כלשהי.
- 9.5 חברת כיוונים אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישוריות (Links) הקיימות באתר ומובילות לאתרי אינטרנט אחרים אליהם ניתן להגיע באמצעות אותן קישוריות. כן, אינה מתחייבת כי קישורית כלשהי תוביל לאתר אינטרנט פעיל.
- 9.6 חברת כיוונים ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר ו/או במידע שבו ו/או בשירותים הניתנים בו – תהא עילת התביעה אשר תהא, אחריותו של כיוונים בכל מקרה ועל בסיס כל עילה משפטית תוגבל להחזר כספו של המזמין בלבד.

10 הפסקת פעילות האתר

- 10.1 חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות האתר ו/או מכירת הכרטיסים להופעות באמצעותו וללא כל התראה, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה כלפיה.

11 יחסי הצדדים

- 11.1 לא מתקיימים בין המשתמש באתר ובין חברת כיוונים יחסי עובד מעסיק, יחסי סוכנות או יחסי שותפות כמשמעותם על פי כל דין, על כל המשתמע מיחסים אלה.

12 שימוש בפרטי המשתמש

תקנון זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מופנה לנשים וגברים, כאחד.

- 12.1 חברת כיוונים שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בכתובת הדוא"ל או במספרי הטלפונים הניידים שצוינו ע"י המשתמש לשם שיפור השירותים, ליצירת קשר עם המשתמש ומסירת פרטים אודות אירועים מסוימים ולצרכים סטטיסטיים.
- 12.2 חברת כיוונים עושה שימוש, מעת לעת, בסקרי שביעות רצון, הנשלחים אל קהל לקוחותיה לצורך שיפור השירות. אין לראות בשליחת סקר משום מידע שיווקי המחייב אישור מראש.
- 12.3 ברכישת הכרטיס, מאשר הרוכש לקבל מידע הקשור במופע/באירוע **עבורו רכש את הכרטיס** וזאת, בכל אמצעי תקשורת ובכלל זה, דוא"ל, מסרון, וואטסאפ ועוד.
- 12.4 חברת כיוונים מעוניינת לעדכן את לקוחותיה, מעת לעת, במידע בדבר אירועים ואירועים נוספים. למשתמש שמורה הזכות לסרב לקבל דברי פרסומת ולהסיר את שמו מרשימת התפוצה בעת הרכישה וכל עת.

13 סמכות שיפוט

- 13.1 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. כל סכסוך הנוגע לתקנון יהיה בסמכותו הבלעדית של בית המשפט המוסמך בבאר-שבע בלבד.